

# MINI GUÍA

¿Qué hacer en caso de  
Robo en Transporte Público?

LINEAMIENTO

PROCEDIMIENTO

PROTOCOLO

REGLAMENTO



COMISIÓN  
LOCAL DE  
SEGURIDAD  
FACULTAD DE CIENCIAS



Facultad de  
Ciencias  
UNAM

### A. Durante el asalto (¡Tu seguridad es lo primero!)

#### 1 Permanece con tranquilidad y coopera

Tu salud e integridad física es lo más importante; evita gritar.

#### 2 **NO** opongas resistencia ni confrontes al ladrón

Mucho menos si portan armas. No intentes actos heroicos.

#### 3 **NO** mires al ladrón a los ojos

Ni realices movimientos bruscos que puedan malinterpretarse.

#### 4 Explícale claramente lo que vas a hacer

Si el ladrón te exige algo que requiere un movimiento, explícale claramente lo que vas a hacer (ej. "Voy a sacar la cartera del bolsillo").

#### 5 Protégete

En caso de detonación de un arma de fuego o enfrentamiento, **tírate al suelo y cúbrete la cabeza.**

### B. Inmediatamente después del asalto

#### 1 **NO** persigas a los delincuentes

Bajo ninguna circunstancia.

#### 2 Memoriza discretamente los rasgos físicos de los asaltantes

si huyen en vehículo, **trata de memorizar las placas y características.**



### 3 Reporta de inmediato

Al descender del transporte, informa de inmediato a Seguridad Ciudadana y/o al personal de vigilancia UNAM.

### 4 Cancela todas tus tarjetas bancarias

Tan pronto como te sea posible.

### 5 En caso de lesionados solicita auxilio

Si hubo lesionados, solicita auxilio médico urgente (Consulta la Guía Rápida ¿Qué hacer en caso de urgencia médica?).

## Puntos de contacto y reporte

En la FC

- Emergencias: **55 8013 4414**
- Vigilancia Ciencias: **55 5622 4808**

En la UNAM

- Central de Atención de Emergencias UNAM: **55 5616 2589 y 55 5616 1805**
- Extensiones UNAM: **22440, 22441, 22443, 22445**
- Línea de Reacción Puma: **55 5622 6464**

**¡TU INTEGRIDAD ES IRREMPLAZABLE!**

**MANTÉN LA CALMA, COOPERA Y PON TU VIDA POR ENCIMA DE CUALQUIER OBJETO.**