

MINI GUÍA

¿Qué hacer en caso de
Robo en Transporte Público?



A. Durante el asalto (¡Tu seguridad es lo primero!)

- 1 Permanece con tranquilidad y coopera**
Tu salud e integridad física es lo más importante; evita gritar.
- 2 NO opongas resistencia ni confrontes al ladrón**
Mucho menos si portan armas. No intentes actos heroicos.
- 3 NO mires al ladrón a los ojos**
Ni realices movimientos bruscos que puedan malinterpretarse.
- 4 Explícale claramente lo que vas a hacer**
Si el ladrón te exige algo que requiere un movimiento, explícale claramente lo que vas a hacer (ej. "Voy a sacar la cartera del bolsillo").
- 5 Protégete**
En caso de detonación de un arma de fuego o enfrentamiento, **tírate al suelo y cúbrete la cabeza.**

B. Inmediatamente después del asalto

- 1 NO persigas a los delincuentes**
Bajo ninguna circunstancia.
- 2 Memoriza discretamente los rasgos físicos de los asaltantes**
si huyen en vehículo, **trata de memorizar las placas y características.**



3 Reporta de inmediato

Al descender del transporte, informa de inmediato a Seguridad Ciudadana y/o al personal de vigilancia UNAM.

4 Cancela todas tus tarjetas bancarias

Tan pronto como te sea posible.

5 En caso de lesionados solicita auxilio

Si hubo lesionados, solicita auxilio médico urgente (Consulta la Guía Rápida ¿Qué hacer en caso de urgencia médica?).

Puntos de contacto y reporte

En la FC

- Emergencias: **55 8013 4414**
- Vigilancia Ciencias: **55 5622 4808**

En la UNAM

- Central de Atención de Emergencias UNAM: **55 5616 2589 y 55 5616 1805**
- Extensiones UNAM: **22440, 22441, 22443, 22445**
- Línea de Reacción Puma: **55 5622 6464**

¡TU INTEGRIDAD ES IRREMPLAZABLE!

MANTÉN LA CALMA, COOPERA Y PON TU VIDA POR ENCIMA DE CUALQUIER OBJETO.