

::::MINI GUÍA

¿Qué hacer en caso de Extorsión Telefónica?

LINEAMIENTO

PROCEDIMIENTO

PROTOCOLO

REGLAMENTO



COMISION
LOCAL DE
SEGURIDAD
FACULTAD DE CIENCIAS



Facultad de
Ciencias
UNAM

- 1 Mantén la calma y escucha atentamente sin interrumpir al extorsionador**
Permite que proporcione toda la información que tenga disponible.
- 2 ¡No proporciones NINGÚN dato!**
Evita dar información personal, familiar, bancaria o de tu ubicación.
- 3 No accedas a ninguna orden de pago**
Depósitos, tiempo aire, transferencias o entrega en efectivo o especie.
- 4 Responde con otra pregunta**
Si te preguntan "¿Con quién hablo?", contesta siempre "¿Con quién quiere hablar?".
- 5 Cuelga inmediatamente al terminar la llamada**
Apaga tu teléfono y mantente incomunicado por al menos una hora.
- 6 Anota todos los detalles posibles de la llamada**
Número, hora, exigencia, género del extorsionador, nombres y/o descripciones de víctimas mencionadas.
- 7 Comunícate de inmediato**
Con tus familiares, amigos y compañeros para informarles sobre la situación y verificar que todos estén bien.
- 8 Denuncia**
Si recibiste la llamada fuera de la Facultad, reporta a través del 088 a la Guardia Nacional. Si la recibes en las instalaciones de la Facultad acude a la Oficina jurídica. Reporta lo ocurrido y entrega la información que recopilaste.

Puntos de contacto y reporte

En la FC

- Emergencias: **55 8013 4414**
- Vigilancia Ciencias: **55 5622 4808**

En la UNAM

- Central de Atención de Emergencias UNAM: **55 5616 2589 y 55 5616 1805**
- Extensiones UNAM: **22440, 22441, 22443, 22445**
- Línea de Reacción Puma: **55 5622 6464**

¡MANTENER LA CALMA ES TU PRINCIPAL DEFENSA!

NO NEGOCIES, NO PAGUES, DENUNCIA DE INMEDIATO.