

MINI GUÍA

¿Qué hacer en caso de
Extorsión Telefónica?

LINEAMIENTO

PROCEDIMIENTO

PROTOCOLO

REGLAMENTO



COMISIÓN
LOCAL DE
SEGURIDAD
FACULTAD DE CIENCIAS



Facultad de
Ciencias
UNAM



Acciones clave

PASOS ESENCIALES

1 Mantén la calma y escucha atentamente sin interrumpir al extorsionador

Permite que proporcione toda la información que tenga disponible.

2 ¡No proporciones NINGÚN dato!

Evita dar información personal, familiar, bancaria o de tu ubicación.

3 No accedas a ninguna orden de pago

Depósitos, tiempo aire, transferencias o entrega en efectivo o especie.

4 Responde con otra pregunta

Si te preguntan "¿Con quién hablo?", contesta siempre "¿Con quién quiere hablar?".

5 Cuelga inmediatamente al terminar la llamada

Apaga tu teléfono y mantente incomunicado por al menos una hora.

6 Anota todos los detalles posibles de la llamada

Número, hora, exigencia, género del extorsionador, nombres y/o descripciones de víctimas mencionadas.

7 Comunicate de inmediato

Con tus familiares, amigos y compañeros para informarles sobre la situación y verificar que todos estén bien.

8 Denuncia

Si recibiste la llamada fuera de la Facultad, reporta a través del 088 a la Guardia Nacional. Si la recibes en las instalaciones de la Facultad acude a la Oficina jurídica. Reporta lo ocurrido y entrega la información que recopilaste.

Puntos de contacto y reporte

En la FC

- Emergencias: **55 8013 4414**
- Vigilancia Ciencias: **55 5622 4808**

En la UNAM

- Central de Atención de Emergencias UNAM: **55 5616 2589 y 55 5616 1805**
- Extensiones UNAM: **22440, 22441, 22443, 22445**
- Línea de Reacción Puma: **55 5622 6464**

¡MANTENER LA CALMA ES TU PRINCIPAL DEFENSA!

NO NEGOCIES, NO PAGUES, DENUNCIA DE INMEDIATO.