



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE CIENCIAS
PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN
FÍSICA BIOMÉDICA
Programa de la asignatura



Las Relaciones Interpersonales en el Ambiente Hospitalario

Clave: 0847	Semestre: 4°	Campo de conocimiento: Humanidades	No. Créditos: 4
Carácter: Optativo		Horas	Horas por semana
Tipo: Teórica		Teoría: 2	Práctica: 0
			Horas al semestre 32
Modalidad: Curso		Duración del programa: 16 semanas	

Seriación: No (x) Si () Obligatoria () Indicativa ()

Asignatura antecedente: Ninguna

Asignatura subsecuente: Ninguna

Objetivo general:

Analizar las experiencias de las relaciones interpersonales en la realidad hospitalaria.

Objetivos específicos:

1. Discutir los procesos que involucran a las relaciones interpersonales.
2. Identificar comportamientos que permitan superar los conflictos más comunes.
3. Adquirir herramientas que faciliten las relaciones interpersonales.

Índice Temático

Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
1	Comunicación humana	3	0
2	Comunicación en el contexto médico	4	0
3	Aprendiendo a escuchar	3	0
4	¿Las emociones son contagiosas?	6	0
5	Los grupos humanos	8	0
6	Resolución de conflictos	8	0
Total de horas:		32	0
Suma total de horas:		32	

Contenido Temático

Unidad	Temas y subtemas
1	Comunicación humana 1.1. Tipos de comunicación.
2	Comunicación en el contexto médico
3	Aprendiendo a escuchar

	3.1. Domesticando el instinto. 3.2. Técnicas para escuchar mejor.
4	¿Las emociones son contagiosas? 4.1. El efecto de las emociones y las actitudes que provocan. 4.2. La percepción interpersonal y sus distorsiones. 4.3. Barreras y facilitadores de la comunicación.
5	Los grupos humanos 5.1. Tipificación de los grupos. 5.2. Roles, conducta y toma de decisiones en el grupo. 5.3. Mejoramiento de la atmósfera grupal. 5.4. Comunicación y liderazgo en los ambientes grupales.
6	Resolución de conflictos 6.1. Interacción social y conflictos. 6.2. Manejo de conflictos. 6.3. Negociación efectiva. 6.4. Relaciones humanas, el estrés y la depresión.

Bibliografía básica:

Aladro Vico E. Teoría de la información y la comunicación efectiva. Fragua. 1999.

Watzlawick P. Teoría de la comunicación humana, interacciones, patologías y paradojas. Editorial Herder.

Bibliografía complementaria:

Polaino-Lorente A. Aprender a escuchar. Ed. Planeta; 2008.

Sugerencias didácticas:

Exposición oral	()
Exposición audiovisual	()
Ejercicios dentro de clase	(x)
Ejercicios fuera del aula	()
Seminarios	(x)
Lecturas obligatorias	(x)
Trabajo de investigación	(x)
Prácticas de taller o laboratorio	()
Prácticas de campo	()
Otras:	(x)
Estudio de casos	
Debates	

Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:

Exámenes parciales	()
Examen final escrito	()
Trabajos y tareas fuera del aula	()
Exposición de seminarios	(x)
Participación en clase	()
Asistencia	()
Seminario	()
Otras:	(x)
Portafolios	
Reporte de casos	
Reporte de investigación	

Perfil profesiográfico: Licenciado en Psicología, Médico General o especialista con formación en desarrollo humano, terapia de grupo o psicoterapia. Con experiencia docente.